

# Política de Privacidad

Aquí puede encontrar información legal sobre la privacidad.

## Política de privacidad de la información

Preocupados por la privacidad de su información, esta Política de Privacidad de la Información (la “Política”) detalla el tipo de Información Personal que Refacciones Aguilar S.A. de C.V. (en lo sucesivo para efectos de la presente política “RASA”) recaba de sus clientes y cómo es que esa información es utilizada, protegida y eliminada.

Asimismo, ésta Política también explica que debe hacer en caso de que no quiera que su Información Personal sea utilizada para fines de mercadotecnia y/o estadística y cómo puede cambiar información que ha sido enviada a nosotros.

Esta Política aplica a sitios de Internet de RASA dirigidos a clientes que se vinculen con la Política, incluidos los mencionados en este documento y en general a la recolección de Información Personal realizada directamente por RASA a través de material promocional impreso u otras ofertas por correo y llamadas telefónicas al departamento de servicio al cliente de RASA.

La presente Política no aplica a terceras personas contratadas o no por RASA.

Contenidos de éste documento:

1. Su aceptación a esta Política de Privacidad
2. Recolección de Información Personal
3. Como usamos su Información
4. Información Adicional que Podríamos Recabar
5. Privacidad de Información Proporcionada por Niños
6. Seguridad de la Información
7. Cambios en Nuestra Políticas
8. A Quien Contactar

### 1. Su aceptación a esta política de privacidad

Al proporcionar Información Personal a RASA, usted confirma que está de acuerdo con los términos de nuestra Política actual tal y como se presenta en este documento. Si no está de acuerdo con cualquier término de esta Política, por favor no proporcione ningún tipo de Información Personal.

Si opta por no proporcionar Información Personal, es posible que no pueda llevar a cabo ciertas actividades como acceso a algunas áreas de nuestras páginas de Internet o enviarnos correos electrónicos.

## **2. Recolección de Información Personal**

“Información Personal” significa toda información identificable de manera personal que le sea solicitada por RASA, de manera enunciativa y no limitativa la siguiente: su nombre, domicilio, código postal, número telefónico, nombre registrado en la computadora y dirección de correo electrónico.

El hecho de que usted nos proporcione Información Personal significa que nos está autorizando para usar dicha información de acuerdo con los términos de esta Política, la cual incluye su derecho a limitarnos el uso de esta información.

También podemos obtener Información Personal a través de usted en relación con una tercera persona (por ejemplo, si ha recomendado el sitio de nuestra página de Internet a un amigo, en cuyo caso requeriremos el nombre de esa persona y su dirección de correo electrónico). Por favor tome nota de que usamos esa información únicamente para los fines que se especifiquen en cada caso y no contactaremos a la tercera persona otra vez, a menos que dicha tercera persona nos contacte a nosotros.

## **3. Cómo Usamos su Información**

Cuando nos proporcione su Información Personal, nosotros solamente la utilizaremos para el propósito específico para el que fue recabada (por ejemplo, para fines estadísticos, para enviarle información relativa a los productos que comercializamos o los servicios que ofrecemos, para hacerle llegar una cotización, informarles sobre cambios en los mismos o evaluar la calidad de los primeros). También podremos utilizar su Información Personal por conducto de nuestros socios de negocio, de los responsables de la empresa encargada de la página de Internet o de la promoción (cuando aplique), para contactarlo respecto de otros productos y servicios que podrían ser de interés para usted (incluyendo los que podríamos ofrecer conjuntamente con otras compañías). Sin embargo, en cualquier momento usted podrá optar por dejar de proporcionar ésta información.

En ocasiones podremos contactar a terceras personas para administrar o analizar la información que recabamos, incluyendo Información Personal, con la finalidad de ayudarnos a mejorar nuestros servicios y nuestros sitios de Internet. Adicionalmente y en caso de que usted nos solicite algún producto o servicio, podríamos llegar a proporcionar su Información Personal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de entregarle el producto o prestarle el servicio de que se trate o en su caso para que un tercero se ponga en contacto con usted con la finalidad de que éste lo ayude con su solicitud en caso de que nosotros no lo podamos hacer de manera directa. Estos terceros no tendrán autorización nuestra para utilizar su Información Personal de otra manera para la cual fue proporcionada. Por política RASA no comercializa Información Personal.

Eventualmente podríamos llegar a complementar la información que usted nos haya proporcionado con información que nos haya sido proporcionada por terceras partes. Hacemos esto con fines de mercadotecnia con la finalidad de poder atender mejor sus requerimientos y ofrecerle productos y servicios que cumplan con sus necesidades.

Finalmente le informamos que en caso de que se nos requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, divulgaremos su información personal según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.

#### **4. Información Adicional que Podríamos Recabar en Internet**

A continuación se describe Información adicional que podríamos recabar por Internet a través de las páginas de Internet de RASA y correos electrónicos, por ejemplo:

“Cookies” que son archivos o piezas de información que se almacenan por su buscador en el disco duro de su computadora. RASA podría usar “Cookies” para recabar información adicional sobre usted durante su visita a nuestra página de Internet, así como de las áreas particulares que visite en nuestra página y los productos o servicios que pudiera llegar a comprar a través de nuestra página. Recolectamos esta información con la finalidad de poder ajustar nuestra página y nuestros productos y servicios a sus intereses y necesidades. Las “Cookies” también podrían ser utilizadas para acelerar la velocidad de sus futuras actividades en nuestras páginas, por ejemplo una página puede reconocer que usted ya nos ha proporcionado información personal y podrá no solicitar la misma información por segunda vez.

La mayoría de los buscadores se encuentran programados para aceptar “Cookies”. Si usted prefiere, usted puede programar el suyo con la finalidad de rechazar “Cookies” o de alertarlo cuando las “Cookies” se estén enviando. La restricción de las Cookies al momento de entrar a una página de Internet podría resultar en la inhabilidad para visitar ciertas áreas de la página o recibir información personalizada durante su visita a la misma.

Adicionalmente, estamos constantemente tratando de mejorar nuestras páginas de Internet. Con la finalidad de llevar a cabo esto, es posible que tengamos que medir la efectividad de nuestra página en la red, determinando cuales fueron sus elecciones para llegar a nuestro sitio.

Las mediciones estadísticas de nuestra página podrían ser usadas para personalizar su navegación en nuestra página, así como para evaluar de manera anónima estadísticas sobre el uso de nuestra página de Internet. Información sobre su computadora, tal como su dirección de protocolo de Internet (un número asignado a su computadora cuando navega por el Internet), el tipo de buscador para el Internet que está utilizando y el tipo de sistema operativo que está utilizando en su computadora podrían ser recabados y vinculados a su información personal. Esto, con la finalidad de asegurarnos que nuestras páginas de Internet representen la mejor experiencia para nuestros usuarios, y que son una fuente de información efectiva.

Finalmente, algunas páginas que usted visite podrán utilizar “píxel tags” (también conocidas como “clear gifs”) para recabar información en relación con como navegó en nuestras páginas. Esta información es utilizada para evaluar y demostrar cómo funcionan estas páginas de Internet.

## **6. Seguridad de la Información**

Tomamos las precauciones necesarias para mantener su información personal segura. Toda aquella información personalizada identificable, está sujeta a acceso restringido con la finalidad de evitar acceso a la misma no autorizado, modificaciones o mal uso.

## **7. Cambios en Nuestra Política**

RASA se reserva el derecho de modificar o remover esta Política a nuestra sola discreción. Cualquier nueva política será desplegada en esta misma forma y los exhortamos a que visiten ésta área con la finalidad de que se encuentren y permanezcan informados.

## **8. A Quien Contactar**

Por favor escribanos al Servicio de Atención a Clientes [sac@rasalubricantes.com] o llame al 01+800-8236150 en caso de que tenga preguntas o dudas sobre esta Política o para reportar cualquier violación a la misma.

RASA hará todo lo posible por tomar las acciones necesarias para cumplir con las solicitudes que se nos presenten.

Usted tiene derecho de revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado sobre sus datos personales mediante comunicación escrita. Deberá proporcionarnos el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su requerimiento, documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer derecho, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La comunicación deberá ser enviada a sac@rasalubricantes.com.mx

Como se ha mencionado en este documento, RASA está comprometido a proteger su privacidad. Por favor no dude en contactarnos si tiene dudas, comentarios o preocupaciones en relación con ésta Política.